

Pflegeprozess für das DokuWiki-System

Dieser Prozess beschreibt die **regelmäßige Pflege und Aktualisierung** des DokuWiki-Systems der Forschungsgruppe Technik & Informatik. Ziel ist es, die Inhalte langfristig verständlich, aktuell und für alle Mitarbeitenden nutzbar zu halten.

□ Ziel des Prozesses

Der Pflegeprozess stellt sicher, dass:

- alle Prozessbeschreibungen **aktuell und korrekt** sind
 - Rollen, Ansprechpartner und Dokumente regelmäßig **überprüft** werden
 - **Änderungen** nachvollziehbar eingepflegt werden
 - veraltete Inhalte nicht gelöscht, sondern **archiviert** werden
 - **neue Prozesse** strukturiert und konsistent entstehen
-

□□□ Beteiligte Rollen

Wiki-Verantwortliche:r / Projektassistenz

- Pflegt **Struktur, Formatierung und technische Aspekte**
- Aktualisiert bestehende Seiten nach **Rücksprache**
- Verschiebt veraltete Inhalte ins Archiv

Prozessverantwortliche:r

- Verantwortlich für fachliche Korrektheit
- Meldet **inhaltliche Änderungen**
- Prüft neue **Prozessentwürfe**
- Beispiel: Pamela für IFB-Zwischenbericht

Projektleitung

- Entscheidet, welche Prozesse dokumentiert werden sollen
- Gibt teamübergreifende Prozesse frei (□**strategisch, nicht operativ**)

Mitarbeitende / Nutzer:innen

- Können **Feedback** geben oder Fehler melden
- Nutzen ``**DISCUSSION**`` oder schreiben die **zuständige Person** direkt an

Direkt zu: [↓ Dokumente & Vorlagen](#)

□ Rahmenbedingungen

- Die Pflege erfolgt **halbjährlich** orientiert am Semesterzyklus (Januar und Juli).
- **Änderungen** erfolgen **nach Bedarf** (bei fachlichen Änderungen).
- Veraltete Prozesse werden nicht gelöscht, sondern in den **Archivbereich** verschoben.
- Jede Prozessseite enthält **am Ende: > Letzte Aktualisierung: date** – Verantwortlich: **user**

□ Nutzer:innen benötigen **keine technischen Kenntnisse**, um Feedback zu geben.

□ Ablauf

1. Halbjährliche Überprüfung

Die Wiki-Verantwortliche Person **prüft** alle Seiten auf:

- Aktualität der Inhalte
- korrekte Rollen & Kontaktangaben
- funktionierende Links & Dokumente
- redundante oder überholte Prozesse



Falls **Anpassungen** nötig sind → **Abstimmung** mit Prozessverantwortlichen.

2. Neue Prozesse anstoßen

Neue Prozessideen entstehen durch:

1. **Kommentare** im Diskussionsbereich `~~DISCUSSION~~`
2. direkte ***E-Mail an Prozessverantwortliche** oder Wiki-Verantwortliche

!! Die Wiki-Verantwortliche Person legt anschließend einen **Entwurf** mit der offiziellen Prozessvorlage an.

3. Fachliche Prüfung & Freigabe

- Prozessverantwortliche **prüfen den Entwurf** inhaltlich.
- Projektleitung gibt teamübergreifende Prozesse frei.
- **Nach Freigabe → Veröffentlichung** im passenden Bereich (z. B. `prozesse:` oder `hitec:`).

4. Aktualisierung bestehender Prozesse

- Inhaltliche Änderungen → durch **Prozessverantwortliche**
- Technische/strukturelle Anpassungen → durch Wiki-Verantwortliche
- Automatische **Aktualisierung** am Seitenende wird gesetzt

5. Archivierung veralteter Prozesse

!! Wenn ein Prozess dauerhaft nicht mehr gültig ist (z. B. durch neue Regelungen ersetzt wurde):

- wird die Seite in einen **Archivbereich** verschoben, z. B.: ``prozesse:archiv:seitentitel``
- **am Anfang der archivierten Seite steht:**



ⓘ Diese Seite ist **archiviert und nicht mehr aktuell**. Bitte verwenden Sie stattdessen die aktuelle Version (siehe Verlinkung im Text).

Das Archiv dient ausschließlich der **Nachvollziehbarkeit**, nicht der aktiven Arbeit.

6. Feedback & kontinuierliche Verbesserung

- Am Ende(falls zutreffend) der Prozessseiten befindet sich ein Diskussionsbereich (``~~DISCUSSION~~``).
- Nutzer:innen können dort **Rückfragen stellen, Fehler melden oder Verbesserungsvorschläge** einbringen.
- Die Wiki-Verantwortliche Person und/oder die Prozessverantwortung sichten dieses **Feedback bei Gelegenheit** und entscheiden gemeinsam, ob Anpassungen sinnvoll sind.



Größere strukturelle **Änderungen** werden mit der **Projektleitung** abgestimmt.

ⓘ Beispiel für fertige Seite

Ein Beispiel, wie eine ausgefüllte Vorlage aussieht, finden Sie hier: → [Reisekosten erstatten lassen \(HITeC\)](#)

⚙ Hinweise



- Prozesse werden nur dann angepasst, wenn fachliche Änderungen vorliegen – es gibt **kein separates Pflegeprotokoll**.
- Archivierte Seiten werden **nicht gelöscht**, sondern klar als „nicht mehr aktuell“ gekennzeichnet und in den Archivbereich verschoben.
- Für neue Prozesse ist die offizielle **Prozessvorlage** zu verwenden.
- Bei Fragen zur Struktur, Syntax oder technischen Umsetzung unterstützt die Wiki-Verantwortliche Person.

📄 Dokumente & Vorlagen



Prozessvorlage (Download / Kopiervorlage)

i Seitenhinweis

Diese Seite beschreibt den Metaprozess zur Pflege und Weiterentwicklung des DokuWiki-Systems.

Letzte Aktualisierung: [datum](#) – Verantwortlich: [name](#)

From:

<https://dokuwiki-ti.informatik.haw-hamburg.de/> - **Prozessdokumentation**

Permanent link:

https://dokuwiki-ti.informatik.haw-hamburg.de/wiki_pflegeprozess_test

Last update: **2025/12/04 12:36**

